

<b>שם הנספח: מדיניות איכות</b>		
<b>מס' הנספח: 06/2-06/2018</b>	<b>מהדורת הנספח: A</b>	<b>דף: 1 מתוך: 1</b>

### מדיניות האיכות

מדיניות החברה בהבטחת איכות ביצוע העבודה והשירות מחייבת את התאמתה לדרישות הבאות:

#### **דרישות מערכת איכות:**

דרישות חוקים ותקנים ישימים כגון: תקן ישראלי ISO 9001:2015

#### **דרישות הלקוח המפורשות:**

כפי שהן באות לידי ביטוי בהזמנות, מפרטים, מסמכי הלקוח השונים.

#### **דרישות משתמעות:**

דרישות חוק החלים על החברה בהתאם לתחום עיסוקה של החברה ולרבות קיום כל הזכויות המוקנות לעובדים מכוח חוקי המגן, הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה. כמו כן יש מספר זכויות ייחודיות לעובדי קבלן מתוקף צו הרחבה בענף אספקת שירותי כח אדם ומתוקף חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, דרישות טיב ביצוע הנגזרות מהדרישות המפורשות כפי שהן באות לידי ביטוי בהזמנות הלקוחות.

לפיכך, מטרותיה ויעדיה העיקריים של החברה בנושא האיכות באים לידי ביטוי במדידת הפרמטרים הבאים על בסיס תקופתי (במסגרת קיום דיוני סקר הנהלה):

- \* מדידת אי העמידה בזמני תגובה / שירות ללקוחות כפי שנקבעו ע"י הנהלת החברה.
- \* מדידת כמות התלונות של הלקוחות.
- \* מדידת שביעות רצון לקוחות.
- \* הערכת ביצועי ספקים וקבלני משנה.

מנכ"ל החברה יפעל לכך שמדיניות האיכות תיושם כנדרש באמצעות ביצוע הדרכה בנושא הנדון תוך הגדרת המשמעות המעשית של המדיניות בפעילות היומיומית של החברה. אחת לשנה, תיבדק רלוונטיות המדיניות והתאמתה לדרישות הארגון ולאופי הפעילות המבוצעת על ידו.

לפיכך, מנכ"ל החברה יקצה משאבי כח אדם ומשאבים כלכליים על מנת לוודא כי מערכת ניהול האיכות פועלת בהתאמה לדרישות הלקוח ודרישות חוק.

**שם המאשר: רפי סויד תפקיד: יו"ר הקבוצה חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: 06/2018**