

תנאי שימוש – אפליקציית מוקד אמון

1. כללי

- 1.1. משתמש יקר ! ברוך הבא לאפליקציית " אמון " של מוקד אמון, (להלן "האפליקציה"), בבעלות ובניהול מוקד אמון סביון (1981) בע"מ, (להלן "החברה") וביחד עם החברות שבשליטתה ("הקבוצה"). האפליקציה משמשת כממשק לקשר ישיר בין לקוחות ו/או משתמשי הקבוצה (כהגדרתם בסעיף 2 מטה) לבין הקבוצה, אשר במסגרתו יוכלו המשתמשים לקבל מידע בין היתר אודות האתרים והנכסים להם הקבוצה מעניקה שירותים (בהתאמה למשתמשים), עדכונים שוטפים, חיבור לממשקי מערכות האזעקה, מצלמות, בית חכם, הזמנת טכנאים, דריכת מערכות האזעקה וכו' (להלן "שירותי הקבוצה").
- 1.2. אנא קראו את תנאי השימוש בעיון טרם השימוש באפליקציית [אמון] השימוש באפליקציה ובכלל זה בתכנים המוצגים בה כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן (להלן "תנאי השימוש").
- 1.3. בהורדת והתקנת האפליקציה ו/או השימוש בה ככל שיתאפשר ללא התקנת האפליקציה, הנך מסכים לתנאי שימוש אלו. אם אינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, אינך רשאי להתקין את האפליקציה או לעשות כל שימוש בה. כל שימוש באפליקציה או בשירותים המוצעים דרכה, לרבות שימוש בהרשאות הנדרשות אגב תפעולה, הינו באחריותך המלאה ותוך הסכמתך לכלל התנאים. אנא הקפד לעיין ולהתעדכן בתנאי שימוש אלה מאחר שעצם השימוש של כל משתמש ו/או אדם ו/או גוף הגולש ו/או צופה ו/או עושה שימוש באפליקציה בכל דרך אחרת, במישרין או בעקיפין, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, מהווים הסכמה מצד המשתמש לתנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות (להלן "מדיניות הפרטיות") בה ניתן לצפות כאן, כפי שיעודכנו מעת לעת ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות.

2. הגדרות והבהרה משפטית

- 2.1. "משתמש" – לקוח או כל אדם אשר נכנס לאפליקציה או הגולש בה, בין אם מדובר באופן קבוע או ארעי.
- 2.2. "מידע" – כל חומר ו/או מידע שמוצג באפליקציה או מועלה לאפליקציה בכל מדיה ובכלל זה במילים, תמונות, סרטונים, ציור, קודים, סימני מסחר, וידאו, שרטוט, גרף, רישום, תרשים, אודיו, קבצים ולרבות אופן עיצובם של הנ"ל.

3. הסכמה לתנאי השימוש ושימוש באפליקציה

- 3.1. הקבוצה מעניקה לך בזאת, רשות להתקין ולהשתמש באפליקציה על גבי טאבלט, מכשיר נייד או מחשב או בכל מכשיר קצה אחר המאפשר זאת אשר בבעלותך או בשליטתך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאי השימוש.
- 3.2. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן, למחוק או להוסיף על תנאי שימוש אלה בכל עת ללא מתן הודעה מוקדמת מעבר לפרסום ההוראות בתנאי השימוש עצמם. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באפליקציה, בתוכנה ו/או בתנאים אלה יחייבו את המשתמש עם המשך השימוש בה. לפיכך, הקבוצה ממליצה למשתמש לעיין בתנאים אלה מעת לעת. שימוש המשתמש באפליקציה לאחר ביצוע השינויים כאמור מעיד על הסכמתו לשינויים אלה. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינויים, עליו להימנע מהמשך השימוש.
- 3.3. במסגרת השימוש באפליקציה אתה עשוי להיות מופנה לצפייה בתכנים דרך אתרים חיצוניים או אתרים המשמשים למתן שירות חיצוני. הסתמכות על אתרים כאלו, שימוש בהם, מסירת פרטים או רכישה דרך אתרים כאלו, הינה באחריותך בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים, בנפרד ובאופן בלתי תלוי מתנאי שימוש אלו של אפליקציה זו. למען הסר ספק אין לקבוצה כל אחריות ביחס למופיע באתרים אלו.
- 3.4. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע בכל מועד הוא זה המפורסם באפליקציה, תנאי השימוש הינם במצטבר ולא לחילופין והם יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את זה. מובהר כי המשתמש רשאי לבחור לעיין בחלק מהמידע ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים באפליקציה.

3.5. הרשמה לאפליקציה וכן שירותים מסוימים המופעלים דרכה עשויים לחייב שימוש במערכת מסרונים (SMS) או הודעות פנימיות, ולעתים בדואר אלקטרוני ככל שתבקש לכך, לצורך ניהול, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש. לצורך כך מתבקשת הסכמתך הכללית, מראש, טרם התקנת היישום לשימוש במערכת המסרונים שבמכשירך וכדי לשלוח לך הודעות אישיות או התראות לפי הצורך.

4. שימושים אסורים באפליקציה

4.1. ללא מתן הרשאה מהקבוצה, מראש ובכתב, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימוש באפליקציה ו/או בתוכן המוצע בה:

4.1.1. לעשות שימוש מסחרי אפליקציה ו/או בתוכן האפליקציה.

4.1.2. לבצע הזדהות או כניסה לאפליקציה באמצעות פרטי זיהוי שאינם שייכים לך, או ניתנה לך רשות מפורשת לעשות בהם שימוש.

4.1.3. להזין או למסור כל מידע שאיננו נכון, שלם ומדויק.

4.1.4. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האפליקציה, כולו או חלקו.

4.1.5. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האפליקציה.

4.1.6. להציג תוכן מהאפליקציה בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האפליקציה בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באפליקציה ו/או מחסירים דבר כלשהו.

4.1.7. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באפליקציה, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.

4.1.8. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באפליקציה ו/או בתוכן האפליקציה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.

4.1.9. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של מי מעובדי הקבוצה, הגורמים המטפלים או כל צד שלישי ו/או להשתמש באפליקציה ו/או בתוכן האפליקציה כדי לפגוע בשם הטוב ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.

4.1.10. שימוש באפליקציה או בתוכן האפליקציה לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

4.1.11. שימוש העלול להשפיע על הביצועים או התפקוד של המערכות, השירותים, האפליקציה או אתר האינטרנט של הקבוצה.

4.2. אי עמידה במגבלות אלה עלולה להוביל למניעת גישת המשתמש לאפליקציה ואף לחשוף אותו לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם להוראות כל דין.

4.3. המשתמש יהיה אחראי לשמירת פרטי הזיהוי המשמשים אותו לכניסה לאפליקציה בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים לאחר מלבדו, ומתחייב כי הוא לא יגלה אותם ו/או ימסור אותם לאחרים, וכי הוא יישא במלוא האחריות לכל הוצאה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שיגרם למשתמש ו/או לקבוצה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש בפרטי הזיהוי, כולם או חלקם, על ידי אחרים.

5. הרשמה ושימוש במידע

5.1. הרישום והכניסה לאפליקציה לרבות לרשימת הדיור ככל שישנה ו/או השימוש בדרכי יצירת הקשר עם הקבוצה וכן השימוש במידע שמסר המשתמש לקבוצה ו/או שהצטבר אודותיו בעת השימוש באפליקציה ו/או התקבל מצד ג' לאור הרשאת המשתמש, יתבצע בהתאם להוראות הדין ומדיניות הפרטיות של האפליקציה, המהווה כאמור חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

5.2. על המשתמש להקפיד על מסירת פרטים מדויקים ונכונים הן אודותיו והן אודות צד ג' אחר באם נדרש לכך (למשל – אנשי קשר באתרי המשתמש) על-מנת שהשימוש באפליקציה יתאפשר במהירות וללא תקלות. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים ו/או של צד ג' אסורה

בהחלט, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לקבוצה ו/או כל מי מטעמה עקב כך.

5.3. המשתמש מסכים לכך כי האחריות הבלעדית לשמירה על פרטי ההזדהות והכניסה לשירותים השונים או לכל מכשיר המשמש לכניסה לאפליקציה ולשירותים אלו חלה עליו בלבד ואין הקבוצה אחראית לכל גישה בלתי מורשית כתוצאה מאי שמירה על הפרטים כאמור בסעיף זה.

5.4. למען הסר ספק מובהר, כי הקבוצה תהא רשאית בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה למידע המצוי באפליקציה ו/או לבטל את רישומם לאפליקציה, היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או ביצעו שימוש בלתי ראוי בה, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות.

6. זכאים להשתמש באפליקציה

6.1. הזכאות להשתמש באפליקציה בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים להלן (וגם במסגרת הסכמי ההתקשרות, אם קיימים) והזכות וליהנות משירותים אותה מציעה הקבוצה דרך האפליקציה תינתן לכל משתמש העומד בתנאים כדלקמן:

6.1.1. כשיר על פי דין לבצע פעולות משפטיות בכלל ופעולה משפטית זו בפרט והוא מעל גיל 18. אם הינך מתחת לגיל 18, אנא צא מהאפליקציה ואל תשתמש במוצרינו.

6.1.2. הזדהה בהתאם למדיניות הקבוצה כפי שתקבע ויכולה להשתנות מעת לעת (מבלי לבצע התחזות כאמור לעיל);

6.1.3. נרשם לאפליקציה ופועל בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באפליקציה.

יחד עם זאת ולמען הסר ספק מובהר בשנית כי לקבוצה נתונה הרשות בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה לאפליקציה ו/או לביצוע פעולות שונות בה, לרבות בשל ביצוע פעולות אסורות באפליקציה ו/או אי תשלום חוב לקבוצה בעקבות הענקת השירותים וכל פעולה אשר לדעת הקבוצה אינה מאפשרת את המשך שימושם באפליקציה.

7. בעלות וזכויות קניין רוחני

7.1. הקניין הרוחני, המוניטין, שמה של הקבוצה או כל אחת מהחברות בה, סמליה, שם האפליקציה וכיו"ב (להלן: "**הקניין הרוחני**") שייכים לקבוצה בלבד ואין במתן ההרשאה לשימוש באפליקציה זה כדי להוות זכות שימוש בהם, כולם או חלקם, במישרין ו/או בעקיפין בין אם בעברית ובין אם באנגלית.

7.2. האפליקציה והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האפליקציה, שרטוטים, עיצובים, איורים, מוסיקה, צילומים, תמונות, מפות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיו"ב (להלן: "**התוכן**" או "**התכנים**") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים. חל איסור מוחלט על המשתמש להכניס שינויים, לבצע הליך הנדסה לאחור, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להעביר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן התוכן הכלול באפליקציה מבלי לקבל את הסכמתה המפורשת של הקבוצה, מראש ובכתב.

7.3. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האפליקציה מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("**Domain**"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, השיטות, אופן הצגתו ועיצובה של האפליקציה וכן כל עניין או פרט הקשורים באפליקציה, הם רכושה הבלעדי של הקבוצה או של צד שלישי, אשר הרשה לקבוצה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לקבוצה בלעדית (או לצדדים שלישיים נוספים, במידה והם בעלי רישיון לעשות כן). אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סמני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או שיטות כל תוכן אחר המופיע באפליקציה, אלא אם התקבל אישור מהקבוצה לכך מראש ובכתב.

8. תוכן האפליקציה ופרסומות

- 8.1. בתנאי השימוש (וככל ומופיע גם במדיניות הפרטיות) המונח "תוכן" או "תכנים", משמעם: כל תוכן, לרבות ומבלי לגרוע, טקסט, קישורים (Hyperlinks), עיצוב, איורים, תמונות, גרפיקה, תוכנות, גרפים, צליל, קטעי וידאו ו/או אודיו וכיו"ב.
- 8.2. כוונת הקבוצה היא שהתוכן המופיע באפליקציה יהיה נכון ומדויק ואולם, יתכן והתוכן אינו שלם ולחלופין יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות בתוכן.
- 8.3. הקבוצה תציג את המידע באופן פרסונאלי באפליקציה, באופן מדויק ונכון ככל שהדבר תלוי בה ובשליטתה ובהתאם למידע המסופק לה על ידך.
- 8.4. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לשנות בכל עת את האפליקציה, והשירותים במסגרתה, ובכלל זה על-ידי הוספה, גריעה, הפסקה או הגבלה, שינוי מבנה האפליקציה, היקף וזמינות המידע והשירותים המוצעים בה וכל היבט אחר הכרוך בה, בשירות ותפעול, באופן זמני או לצמיתות, ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת. מובהר, כי למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הקבוצה בגין האמור.
- 8.5. באפליקציה עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלו באפליקציה (להלן **"תוכן של צד שלישי"**). מבלי לגרוע מהאמור, השימוש של המשתמש בתוכן של צד שלישי הינו בכפוף לתקנון ו/או תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, ככל שאלה קיימים. מובהר, כי כל חוות דעת, הבעת עמדה, עצה, הצהרה, הצעה, אינפורמציה, שירות ו/או כל תוכן אחר בתוכן של צד שלישי, הינם של אותו צד שלישי והקבוצה אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם ואינה מצהירה כל הצהרה או התחייבות, במפורש או במשתמע, כלפי אותו תוכן של צד שלישי, בנוגע לכדאיות השימוש בו. הקבוצה אינה ערבה לדיוק ו/או שלמות התוכן של צד שלישי, ולא תהיה לה כל אחריות בגין טעויות, מחדלים או הפרעות בנוגע לתוכן של צד שלישי. הקבוצה אינה נושאת באחריות, במפורש או במשתמע, בנוגע לתוצאות שיתקבלו על ידי המשתמש, מהשימוש בתוכן של צד שלישי או בכל מידע הנוגע אליו.
- 8.6. בהמשך לאמור לעיל, במקרים בהם הקישורים יפנו לאתר האינטרנט של הקבוצה, יחולו התנאים המופיעים באתר זה.
- 8.7. נוסף על האמור, באפליקציה עשויים להיכלל גם קישורים ("לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים, אשר אינם מופעלים על-ידי הקבוצה. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלה אינם בשליטתה של הקבוצה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. ככל שקיימים קישורים אלה, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של הקבוצה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכנותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על-ידי בעליהם. הקבוצה אינה אחראית לכל תוצאה אשר תיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. עוד מובהר, כי החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר בכל לעת כל קישור מהאפליקציה ו/או להוסיף קישורים נוספים וכי הקבוצה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.
- 8.8. כל שימוש בתוכן האפליקציה, לרבות בתוכן המסופק על ידי הקבוצה ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באפליקציה ו/או בפרסומת בה אם תהיה, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הקבוצה בקשר לתוכן המוצג, לרבות לתוכן המסופק על ידי הקבוצה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן, לרבות תוכן לגבי מוצרים ו/או שירותים, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור. הקבוצה מציעה למשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר ו/או השירות אותו בו הוא מעוניין, ובכל מקרה המשתמש מוותר ויהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

9.1. הקבוצה מאפשרת למשתמשי האפליקציה לרכוש מוצרים שונים באמצעות האפליקציה (בין היתר מוצרי ביטוח, שירותי טכנאי וכו') וזאת באמצעות מילוי טופס ההזמנה המופיע בעת רכישת המוצרים השונים. רכישת מוצר אפשרית באמצעות שימוש בכרטיס אשראי תקף תוך הזנת פרטיו באפליקציה ו/או באמצעות חשבון Paypal ו/או בשיחה טלפונית על ידי מסירת פרטי כרטיס האשראי בעל פה. יובהר כי רכישת מוצרים באמצעות חשבון Paypal אפשרית רק בתשלום אחד. לפיכך, רכישה במספר תשלומים תהא אפשרית רק בשימוש בכרטיס אשראי. כמו כן, הקבוצה אינה מאפשרת לרכוש מוצרים באמצעות כרטיסי אשראי מסוג "דירקט" או "אלקטרון".

9.2. ככל, עסקאות ורכישות יבוצעו באמצעות המוקד הרלוונטי, במקרה בו תתאפשר רכישה דרכה האפליקציה – ביטול עסקה שבוצעה באמצעות האפליקציה יתאפשר בהתאם להוראות הדין ובפרט הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו.

9.3. הקבוצה תהא רשאית לחייב את המשתמש בדמי ביטול בשיעור של חמישה אחוזים (5%) ממחיר המוצר/השירות שסופק או בסך של מאה (100) ש"ח, לפי הנמוך מביניהם (להלן "דמי הביטול").

9.4. ביטול עסקאות ייעשה באמצעות פניה בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני של החברה moked@emun.co.il בטלפון החברה שמספרו 03-5395539 באמצעות טופס יצירת הקשר המופיע באתר או במשלוח מכתב בדואר רשום למשרדי החברה בכתובת דרך העצמאות 54 יהוד כמו כן, בעת ביטול עסקה על המשתמש למסור לחברה את הפרטים הבאים: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, חשבונית מתאימה, כתובת פיסית ומספר הזמנה שנתקבל בעת ביצוע העסקה.

10. אחריות

10.1. הקבוצה עושה כל שביכולתה על מנת לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה בעת השימוש באפליקציה. עם זאת, האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה אינם חסינים מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאפליקציה או לשירותים מעת לעת.

10.2. ידוע למשתמש, כי האפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על-ידי הקבוצה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמירותם (As Is ו-As Available). הקבוצה לא תישא בכל אחריות, בין אם במפורש, מכללא או מכוח כל דין, כלפי המשתמש ו/או צדדיים שלישיים כלשהם, לרבות מצגים ו/או התחייבויות בנוגע לאיכותו, אמינותו, מידת הדיוק, השלמות ורמת העדכון של המידע האמור וכן שימוש המסחרי ו/או התאמתו למטרה מסוימת כלשהי.

10.3. ידוע למשתמש, כי במקרים בהם לצורך פעולה מסוימת, יידרש לבצע זיהוי של המשתמש, והמשתמש לא הזדהה בפניה מסיבות שאינן תלויות בקבוצה, הקבוצה לא תישא באחריות בשל כך. כמו כן, המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באפליקציה, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו וכי ידוע לו שהקבוצה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באפליקציה כאמור.

10.4. בהעלות מידע, מסמכים או כל פרט מידע לאפליקציה או באמצעותה, אתה מעניק בזאת לקבוצה היתר ורישיון בלתי מוגבל ובלתי חוזר לעשות בהם כל שיידרש לפי שיקול דעתה הבלעדי, כדי להשיג את המטרות החוקיות שלשמן הועלתה התקשרות לאפליקציה, בכפופות להוראות תנאי שימוש אלו ובכפוף לדינים הרלוונטיים ואתה מוותר בזאת, על כל טענה או תביעה כנגד הקבוצה בגין הפרת זכויות קניין ופרטיות בכל הנוגע אל מסמכים אלו.

10.5. הקבוצה, מנהליה ו/או כל מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים, באפליקציה, או בכל תוכן ו/או שירות המוצע דרכה, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע: (1) בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא; (2) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו; (3) שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באפליקציה, בין על ידי הקבוצה ובין על ידי צדדים שלישיים; (4) כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האפליקציה או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים; (5) הפרעות, זמינות ותקינות של האפליקציה,

לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה; 6) נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכיו"ב בתוכן המוצג.

10.6. מובהר, כי שימוש בקליטת פרטי המשתמש במחשבי הקבוצה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לקבוצה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד המשתמש כלפי הקבוצה.

10.7. התחברות או פנייה לשירות באמצעות רשתות חברתיות עשויה לגרום לשיתוף מידע עם אחרים, ולשיתוף מידע מתוך הרשתות החברתיות עם הרשת. כל שימוש באפשרות התחברות או פניה כאמור הינה בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הרשת החברתית הרלוונטית, ובשום אופן אינה באחריותה של הקבוצה.

10.8. המשתמש מתחייב בזאת לציית להוראות כל דין העשויות לחול על שימוש באפליקציה ו/או בתוכנה, לרבות תנאי שימוש אלה.

10.9. המשתמש מתחייב, כי יפצה וישפה את הקבוצה ו/או כל מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום ו/או הוצאה, פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, לרבות מתוקף כל דרישה, תביעה, פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחויב הקבוצה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לקבוצה אין אחריות לגביו.

10.10. המשתמש מודע לכך שהקבוצה רשאית לשנות ו/או להפסיק ו/או לבטל בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, את פעילות האפליקציה והשירותים בה, כולם או חלקם, וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת על כך.

10.11. בכל סתירה ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא בין כל תוכן באפליקציה לבין תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, יגברו הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, לפי העניין.

10.12. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלת אחריות אחרת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות.

11. שעות פעילות

11.1. האפליקציה פעילה 24 שעות ביממה, למעט מקרים בהם תושבת לצורך תחזוקתה ו/או מכל סיבה אחרת. חלק מהשירותים השונים המוצעים באפליקציה אינם זמינים 24 שעות ביממה או בכל ימות השבוע, שעות הפעילות של המוקדים השונים או שירותים פרטניים יכולים להשתנות מעת לעת.

11.2. מובהר בזאת, כי אין באמור מעלה התחייבות כלפי המשתמש, וייתכן שיחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי שימוש אלה, הפרעות בלתי צפויות, לרבות ביחס לשעות פעילות לעיל וכדומה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הקבוצה.

12. התיישנות

12.1. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הקבוצה, לרבות ביחס למדיניות הפרטיות, תוגבל לתקופה של שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

13. סמכות שיפוט וברירת דין

13.1. על כל שימוש באפליקציה ו/או על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש זה ו/או בכל הקשור או הנובע משימוש בשירותים השונים ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאפליקציה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתנאי שימוש אלה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי.

14. שונות

- 14.1. השימוש באפליקציה ובשירותים השונים המוצעים בה בפרט אינן מיועדות לקטינים. שימוש על ידי קטינים יעשה על ידי אפוטרופוס חוקי והכל בהתאם לדין.
- 14.2. תנאי שימוש אלה מהווים את ההסכם המלא בינך לבין הקבוצה בקשר לשימוש באפליקציה, בתוכנה או בשירותים הניתנים בה או באמצעותה. תנאי שימוש אלו מחליפים וגוברים על כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באפליקציה, בתוכנה או לשירותי הקבוצה, אלא אם נאמר מפורשות אחרת, בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 14.3. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 14.4. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד הקבוצה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד הקבוצה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.
- 14.5. תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין הקבוצה.

15. יצירת קשר

- 15.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של קבוצה באמצעות ממשק יצירת הקשר באפליקציה, ככל שקיים וזמין, בטלפון 03-5395544 או [במייל | APP@emun.co.il](mailto:APP@emun.co.il) בכל תכתובת לקבוצה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואימייל ליצירת קשר. הקבוצה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.
- 15.2. כל הודעה אשר תישלח על-ידי הקבוצה למשתמש וזאת על פי הכתובת כפי שמילא המשתמש בעת ההרשמה תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה.