

מדיניות הפרטיות – אפליקציית מוקד אמון

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

מתחת לגיל 18? הכתוב מטה עשוי להיות מעט מורכב. אנא היוועץ במבוגר אחראי לפני השימוש באפליקציה

1. כללי

- 1.1. משתמש יקר! מוקד אמון סביון 1981 בע"מ, לרבות החברות הבנות בה (להלן "מוקד אמון" או "הקבוצה"), מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותיה (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים"), לרבות המשתמשים באפליקציה זו (להלן "ממשקי האפליקציה") המופעלים על-ידי הקבוצה, וכן הנעזרים בשירותים הניתנים בממשקי האפליקציה (להלן ביחד "השירותים").
- 1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך עקב השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו משתמשת הקבוצה במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצדם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע שייאסף באותו יישום.
- 1.3. כל המידע שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך באפליקציה, יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להן "החוק") ובכפוף לחובות ואו דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על הקבוצה.
- 1.4. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה. **השימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בה, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.**
- 1.5. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. איסוף מידע

- 2.1. חלק או כלל השירותים הניתנים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי:
- 2.2. לצורך רישום ו/או התחברות לקבלת השירותים דרך האפליקציה, יצירת קשר, או כדי שתוכל להשתמש בשירותים שונים כגון: צפייה באתרים השונים, רכישת מוצרים, קריאות שירות וכן כל פעולה נוספת אשר תתאפשר דרך האפליקציה בהווה או בעתיד - תידרש למסור מידע כדוגמת שם מלא, מספר תעודת זהות, מספר טלפון, דרכי התקשרות, כתובת, כתובת מייל, ו/או פרטים קשורים אחרים וכו'. השדות שחובה למלאם כדי להשתמש בשירותים המוצעים יסומנו במפורש. מובהר לך כי מבלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירות ו/או לצורך שירותים

הטעונים זיהוי ו/או לבצע את הפעולות המתבקשות עקב כך באמצעות האתר והאפליקציה (להלן "ההרשמה").

2.3. במסגרת השימוש ייאסף מידע אודות שירותי המערכת והאתרים בהם מופעלת או מותקנת אצל הלקוח, כגון נתוני האתרים עצמם – שם האתר, תיאורו וכתובת, פרטים אודות אנשי קשר באתר, ביקורי טכנאי, נתוני התחברות למצלמות והגדרות הבית החכם, לרבות תיאור ושמות החדרים והאזורים בבית. מלבד זאת, יוצגו בממשקי האפליקציה גם מצב חשבון לקוח, לרבות הצגת חשבונות פתוחים.

2.4. בעת שימוש באפליקציה יכול ושירותים מסוימים יחייבו שימוש במערכת מסרונים (SMS) ו/או שליחת מיילים ו/או שליחת התראות או הודעות פנימיות, לצורך ייעול הקשר עמך, ניהולו ושיפורו, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש דרך מכשירך, למשל, השלמת הליך הרישום, סיום טיפול בפניה וכו'. לצורך כך מתבקשת הסכמתך, ובהמשך שימוש הנך למעשה נותן הסכמתך, לשימוש במערכת המסרונים כדי לשלוח לך הודעות אישיות או התראות לפי הצורך כאמור.

2.5. לצורך ביצוע רכישה שירותים שונים באמצעות האפליקציה, יתכן ותבקש להזין פרטי אשראי או אמצעי תשלום אחרים.

2.6. מידע נוסף אודות המשתמש עשוי להיאסף במסגרת השימוש בשירותים. כך למשל מידע אשר הקשור לשימושך בשירותים, כגון: סוג דפדפן, כתובת IP, נתוני גלישה, נתוני מיקום וכל מידע אחר הקשור בשימושך בשירותים, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת השירותים (דוגמת מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד') (כולם יחדיו מהווים חלק מהמידע הנמסר)).

2.7. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים, על מנת לקבל את שירותי הקבוצה המבוקשים.** עם זאת, תשומת לבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים, לא נוכל לספק את השירותים המוצעים, חלקם או כולם.

2.8. **יש למסור מידע ו/או לעדכן מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.**

2.9. מטרת השימוש – לקבוצה מאגרי מידע רשומים ו/או בתהליך רישום בהם ישמרו ויאובטחו כלל פרטיך כחוק (להלן "המאגרים"), ואשר עשויים להתעדכן מעת לעת. הקבוצה רשאית לעשות שימוש במידע שייאסף אודותיך למאגרים בהתאם למטרותיהם הרשומות, וכן למטרות הבאות: לצורך ניהול ותפעול כל שירות המוצע על ידי הקבוצה ו/או המבוקש על-ידיך, ולשם התקשרות, עדכון, אישור ו/או יידוע שלך בכל עניין ו/או נושא הקשור לשירות המתבקש על-ידיך; עיבוד מידע ו/או דיוור ישיר; עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים סטטיסטיים; למטרות שיווקיות ומסחריות, לצורך טיפול בתלונות, שיפור מוצרי החברה, בינם ממשקי האפליקציה, שיפור וניהול אבטחת המידע, וכן לצורך ניהול פניות ו/או תביעות ככל שיעלו.

2.10. יתכן כי חלק מהמידע או כולו אשר שמור במאגרים יאוחסן בשרתים מחוץ לגבולות המדינה – ידוע לך ואתה נותן בזאת הסכמתך לשמירת המידע ו/או עיבודו בענן צד ג',

אף מחוץ לגבולות מדינת ישראל (באירופה ו/או ארה"ב), בין אם הדבר מבוצע כעת או יבוצע בעתיד.

3. Cookies

3.1. לידיעתך – יתכן כי במהלך השימוש באפליקציה נעשה שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags beacons, sdk's, firebase cookies (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך, אף בגלישתך באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

3.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי הקבוצה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר בו אתה משתמש.

3.3. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באפליקציה, מהיכן הגעת אל האפליקציה ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ומידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והקבוצה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי הקבוצה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

3.4. השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook אשר עוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים.

3.5. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות:

www.google.com/policies/technologies/types;

<https://www.google.com/policies/privacy> ;

www.facebook.com/policies/cookies

3.6. במידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות שלהלן: <http://www.aboutads.info/choices> או-
<http://www.youronlinechoices.eu/> ולהסיר את עצמך מהשירותים הנבחרים.

3.7. יובהר כי באפשרותך בכל עת לעדכן או לשנות את הגדרות המכשיר או הדפדפן שלך ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקובצי Cookies שונים ו/או בהרשאות אחרות המתבקשות על-ידי שירותים מקוונים ודיגיטליים שבשימושך. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות כאמור הינו באחריותך בלבד. כמו כן, תוכל אף להסיר עצמך משימוש ב-Google analytics ובשירותי צד ג' אחרים, על-פי תנאיהם, והן להגדיר מחדש ולשלוט למשל בפרסום המופנה אליך מפיסבוק, דרך הגדרות המשתמש שלך באתריהם. כך למשל באתר הפייסבוק שלך, תוכל לגשת להגדרות הפרופיל שלך – הגדרות ופרטיות – הגדרות – המידע שלך בפייסבוק – פעילות מחוץ לפייסבוק (שם תוכל לנהל את המידע המשותף של פייסבוק ולקוחותיה העסקיים).

3.8. כך, בהסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו, אתה מסכים/ה לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלך על-פיהן. במידה שאינך מסכים, אנא עדכן את הגדרות מכשירך או הדפדפן שלך לפי העדפותייך כאמור לעיל.

גישה ושימוש במידע

3.9. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, ללא תלות בסוג המכשיר (מחשב, טלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר), וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

- **גישה למצלמה** | נניח לצורך סריקת QR אם נדרש]
- **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שנוכל לספק לך שירותים בהתאם למיקומך [במידה ורלבנטי]
- **גישה לגלריית התמונות** – על מנת שתוכל לשלוח תמונות מהמצלמה, במידה ויידרש.
- **גישה לאנשי הקשר** – על מנת להוסיף ולשייך אנשי קשר רלוונטיים לאתרים.
- **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS מהקבוצה.
- **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות באזור האישי ועל שירותים שונים שעשויים להיות לך עניין בהם.
- **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה מרבית על פרטיותך.

- 3.10. אינך חייב לאשר את השירותים האלו, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירותים המסופקים, כולם או חלקם.
- 3.11. הקבוצה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.
- 3.12. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרתם, איתור תקלות ופתרון, על מנת לייעל ולנהל את הקשר עמך וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי הקבוצה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים הקשורים עם הקבוצה בהסכם.
- 3.13. הקבוצה תוכל לעבד את המידע הנ"ל גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי הקבוצה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודותיך, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורך, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, ניתוח, שלא יזהו אותך באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.
- 3.14. הקבוצה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות המייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.
- 3.15. במסגרת שירותי הקבוצה עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא משירותי הקבוצה ותופנה לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לקבוצה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.
- 3.16. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף להסכמתך לכך, הקבוצה רשאית לשלוח אליך וליצור אתך קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשורת אחרים מידע בדבר שירותיה, והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיוור ישיר. תהיה רשאי לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות שליחת מייל לכתובת moked@emun.co.il.

4. מסירת מידע לצד שלישי

- 4.1. הקבוצה עשויה להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש הקבוצה להעברה:
- 4.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 4.1.2. לצורך העברתם לספקי המוצרים ו/או השירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספק שירותי ענן, ספקי אבטחת מידע, חברות סליקה חיצוניות לשם ביצוע התשלום בגין השירות;
- 4.1.3. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בקבוצה.

- 4.1.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- 4.1.5. בשל צו שיפוטי המורה לקבוצה למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו;
- 4.1.6. לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין המחייבת או הטילה על הקבוצה חבות לעשות זאת;
- 4.1.7. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבינך ו/או מי מטעמך לבין הקבוצה ו/או מי מטעמה, לרבות לשם הסבת דוחות תנועה, חניה או אחרים.
- 4.1.8. בכל מקרה בו תסבור הקבוצה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לקבוצה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- 4.1.9. במקרה בו העביר ו/או המחיתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בקבוצה, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיה, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 4.2. הקבוצה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי.
- 4.3. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות הקבוצה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

הקבוצה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי המשתמש, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע לך, כי הקבוצה מקדיש משאבים ונוקט אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכול למנוע שיבושים בשירותיה באופן מוחלט.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי הקבוצה ואף לבקש מהקבוצה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לפנות בכתב כמפורט להלן. כמו כן, ניתן לפנות בכל שאלה ו/או הבהרה לקבוצה בנוגע למדיניות זו באמצעות אחת מהדרכים: טלפון 03-5395544 בדואר, בכתובת: app@emun.co.il לידי מוקד אמון; בפקס שמספרו: 03-5395500 או במייל, בכתובת דרך העצמאות 54, יהוד.