

קוד אתי

כללי

חברת מוקד אמון סביון (1997) אבטחה ושמירה בע"מ פועלת כחברת אבטחה, על פי חוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה התשל"ב-1972 ופועלת מכוח חוק זה מאז הקמתה בשנת 1981. התנהלותה העסקית של החברה מושתתת על מערכת של יושרה וערכים מוסריים ומאפיינת אותה בכל תחומי פעילותה ולפיכך, רואה את עצמה מחויבת לתרבות ארגונית על בסיס הוגנות עסקית והטמעתה כנדרש.

מטרות הקוד האתי

להפנות את תשומת לב של הנהלת החברה "לסוגיות האתיות" בעבודה, סיוע בפתרון דילמות ערכיות ומוסריות, טיפוח של תרבות ארגונית המבוססת על יושרה, אחריות חברתית ושקיפות.

הקוד האתי יכלול את הנושאים הבאים

- א. ציות להוראות החוק** - חברת מוקד אמון סביון (1997) אבטחה ושמירה בע"מ תצייט לכל חוקי המדינה ולחוקים הבינלאומיים הרלוונטיים לפעילות ולפיכך, על כל מנהליה לפעול ליישומם כנדרש תוך הימנעות מפעילות עסקית שאינה אתית או מוסרית (פרסום מטעה, טובות הנאה, שוחד וכו').
- ב. ניגוד עניינים** - מנהלי ועובדי החברה חבים "חובת נאמנות" כלפי החברה, על כן, עליהם לנהוג בתום לב ולפעול לטובת החברה באופן שימנע ניגוד עניינים בין פעילותם האישי לבין ליבת הפעילות של החברה תוך השגת טובת הנאה עבורו באופן אישי ו/או באופן שעלולים להיפגע ענייני החברה בהתאם לכך.
- ג. מקצועיות** - מנהלי החברה ועובדיה מחויבים לרמת מקצועיות גבוהה תוך ניצול הניסיון והידע המקצועי בכל אגפי החברה.
- ד. יחסי הארגון ולקוחותיו** - על עובדי החברה ומנהליה חלה האחריות לחתור למציאות בשירות ללקוחות, לעמוד בציפיותיהם ולמלא את דרישותיהם, מתן השירות יעשה במקצועיות, בהגינות וביושר בהתאם לדרישות הלקוח תוך שמירה על חיסיון ופרטיות הלקוח, עבודה בשקיפות מלאה מולו ותוך השגת שביעות רצונו בהתאם לכך.
- ה. יחסי הארגון ועובדיו** - החברה מחויבת לזכויות עובדיה בהתאם לחוקים, תקנות ובהתאם להסכמים הנהוגים בתחום עיסוקה, העבודה בחברה תהיה מתוך בחירה חופשית ועל בסיס שוויוני וללא אפליה (מין, דת, תרבות, מוצא, וכו') וכן תוך הכשרת העובדים וקידומם המקצועי כדי שיוכלו למלא את תפקידם בצורה מיטבית בהתאם לנדרש.
- ו. יחסי העובד/ת והארגון** - עובדי החברה יגלו "נאמנות" כלפיה, יבצעו את תפקידם במקצועיות ובאחריות מלאה תוך שיתוף פעולה עם עמיתיהם לעבודה, יימנעו מביצוע פעולות שיש בהם חשש לפגוע בחברה ובתדמיתה, יקפידו לשמור על מידע המגיע אליהם במסגרת תפקידם וכן תוך הקפדה על שמירת רכוש החברה ורכוש לקוחותיה בכל אתר בו מסופק השירות.
- ז. יחסי הארגון וספקיו** - ספקי החברה יזכו לקבלת יחס הוגן ומכבד מצד החברה ונציגיה ולפיכך, החברה תיתן הזדמנות הוגנת לכל ספק שיבקש לעבוד עמה במידה ושירותיו / מוצריו יעמדו בדרישותיה, כמו כן, החברה תפעל מול ספקיה בהתאם לתנאי ההסכם ובהתאם לכללי מסחר הוגנים שייחתמו מולם.
- ח. יחסי ארגון ומתחריו** - החברה תתחרה באופן נמרץ אך תוך שמירה על הגינות, הוגנות ומוסריות ולפיכך, עובדי החברה הבאים במגע עמיתיהם מצד המתחרים, מחויבים שלא לדבר איתם על מידע מסחרי או מדיניות תמחור של החברה וכן לא לתאם עמדות ו/או מחירים תוך יצירת התאגדות / קרטל ביניהם שיוכלו להגדיל את רווחיהם ולא יתחרו זה בזה.
- ט. יחסי הארגון עם הקהילה** - החברה תפעל בתוך הקהילה וכחלק ממנה, תיטול חלק בפעילויות קהילתיות ככל שתוכל ובהתאם לצרכים הנדרשים תוך המשך תרומה לקהילה כנדרש.

יישום והטמעה

מנהלי ועובדי הקבוצה יאמצו את הקוד האתי, אשר ישמש כנורמה בחיי השגרה במסגרת ביצוע העבודה כאמור בכל אחד מרבדיה. יישום אפקטיבי של הקוד האתי, יבוצע תוך מעורבות של מנהלי החברה בכל הרמות ולרבות תוך פיקוח קבוע ומתמיד על יישום התהליך במסגרת מבדקים, בקורות מקצועיות וסקרים הנהוגים בחברה.

עורך: עמי אלקיים – יועץ איכות	מבקרת: אסתר חיימוב – מנהלת תחום אחריות חברתית	רמי מגנזי – מנכ"ל מוקד אמון בע"מ (חטיבת אבטחה)	תאריך אישור הקוד האתי
חתימה: 	חתימה: 	חתימה: 	06/12/2021

מס' נספח: 01/6-12/2021