

# בשבע עיניים



מגזין בנושאי מיגון, אבטחה וביטחון אישי ← כי ביטחון מתחיל באמון!

## רשת ביטחון? ביטחון ברשת!

**עכשיו באתר האינטרנט המשודרג של קבוצת מוקד אמון: כל מה שרציתם לדעת על פתרונות מיגון לבית ולעסק ← נכנסים אל [www.emun.co.il](http://www.emun.co.il) ומתעדכנים בחדשות עדכניות ובמבצעים החמים בעולם האבטחה והביטחון האישי**

מה זה "מוקד צופה"? איך מונעים אזעקות שווא? מה קורה מאחורי הקלעים של אבטחת הקניונים? ומה הקשר בין אבטחה לניקיון? על שאלות אלו ועוד רבות אחרות אתם מוזמנים לקבל תשובות ברורות ומקצועיות באתר האינטרנט המחודש של מוקד אמון, שעלה לאחרונה לאוויר. האתר הדינאמי נבנה מתוך תפיסה שירותית-צרכנית ומשקף את גישתה של מוקד אמון - להביא את פתרונות האבטחה והמיגון המתקדמים לכל בית ועסק בישראל, באופן נוח וידידותי מתמיד. באתר שדרוגים רבים לנוחות לקוחות החברה והציבור בכלל, ביניהם כתבות מקצועיות, טיפים שכדאי לדעת, קטלוג מוצרים לעיון וטפסים להורדה, פירוט מלא של שירותי קבוצת מוקד אמון למגזר הפרטי והעסקי, עדכונים שוטפים ומבצעים חמים בתחום פתרונות המיגון והביטחון האישי. "האתר נבנה בהתאמה לציבור הרחב ולצרכיו, והוא מבטא את מטרתנו להפוך את תחום הביטחון האישי והביתי למוצר צריכה לכל דבר, הנגיש לכל, אומר קובי אוהיון, מנהל שיווק ומכירות בחטיבת המוקד בקבוצה, "גם השנה נמשיך לחדש ולעדכן את האתר ולהעשירי בתכנים מקצועיים, במטרה למצב אותו כפורטל תוכן ומידע מוביל בישראל בתחום המיגון לבית ולעסק". מאז השקת האתר החדש נרשמות בו אלפי כניסות בחודש, רובן של גולשים שטרם ביקרו בו בעבר. גם אתם מוזמנים!



**"דווקא בתקופת אי יציבות כלכלית, חשוב שביתכם יהיה מבצורכם"**  
ראו דבר המנכ"ל בעמוד זה

**נרשמים באתר, מקבלים הטבה!**  
כדי שנוכל לשמור איתכם על קשר גם באמצעות האימייל, היכנסו והירשמו עכשיו באתר מוקד אמון:  
[www.emun.co.il/harshama](http://www.emun.co.il/harshama)  
וקבלו **הטבה חד-פעמית** לשירותי המוקד: **25% הנחה** לחודש הקרוב! כל הפרטים באתר

לעדכון פרטיכם אנא צרו קשר עם מחלקת המנויים בטל' **03-5395569** [elinor@emun.co.il](mailto:elinor@emun.co.il) או שילחו מייל לכתובת

\* ההטבה מוגבלת עד ליום 28.2.09

## פריצה והצתה: כך זה נראה באמת



רוצים לראות הצתה בבית עסק, שתועדה ב-LIVE? באתר מוקד אמון אתם מוזמנים לראות את מה ש"תפסו" מצלמות האבטחה של מוקד אמון באישון ליל - ועוד מגוון סרטונים נוספים.

[www.emun.co.il](http://www.emun.co.il)



### דבר מנכ"ל הקבוצה

לקוחות יקרים,

"אי של יציבות בתוך אי-יציבות" - כך הגדיר פעם אדם חכם את משמעותו של הבית בחיינו. ההגדרה הזאת משמעותית עוד יותר לנוכח התקופה הנוכחית של משבר כלכלי עולמי, המשפיע כמעט על כל תחומי החיים. דווקא בימים כאלו, חשוב יותר מתמיד לשמור על הבית: אחת מהשלכות המשבר היא עלייה ברמת הפשיעה, הבאה לידי ביטוי בעלייה בניסיונות פריצה, הן לבתים פרטיים והן לבתי עסק. כדי להבטיח שביתכם אכן יהיה מבצורכם - אי של יציבות וביטחון, שבו תוכלו לחוש בטוחים ומוגנים בכל עת - אנו מעמידים לרשותכם כ-30 שנות ניסיון וקשת רחבה של שירותים ומוצרים בעלי הצלחה מוכחת. למרות ההאטה הכלכלית, נוסף גם השנה להשקיע בצמיחה, בהרחבת הפעילות ובמגוון פתרונות שיבטיחו לכם שקט נפשי, ביטחון, יציבות - ואמון. לשירותכם בכל עת,

רפי סויד, מנכ"ל  
קבוצת מוקד אמון

ומתפקדת באופן אופטימלי, מוקד אמון מאפשרת כיום ללקוחותיה להצטרף לתוכנית שירות חדשה ומשתלמת במיוחד, הנקראת "שירות תיקונים זהב". לפניכם, תשובות לכמה שאלות העולות כאשר מתלבטים אם ללכת על ביטוח תיקונים שנתי או לא.

**מה מיוחד ב"שירות תיקונים זהב"?**

מדובר בתוכנית שירות אטרקטיבית וגמישה, הנתפרת אישית לכל לקוח בהתאמה לצרכיו. העלות של התוכנית ללקוח אינה קבועה, אלא נגזרת מהציוד המותקן אצלו - זאת בשונה מתוכניות אחרות בשוק, שבהן משלמים כל הלקוחות סכום אחיד עבור השירות ללא קשר לעלות המערכות שברשותם.

**מדוע זה משתלם במיוחד ללקוח הפרטי?**

"שירות תיקונים זהב" נבנתה מבעד לעיני הלקוח. לדוגמה, לקוחות המנויים על שירותי הסיוע והמוקד המבצעי של מוקד אמון, ושבייתם יש גלאים בודדים, יכולים להצטרף לתוכנית תמורת סכום חודשי נמוך וליהנות משקט נפשי באשר לפעולת מערכות המיגון ותקינותן.

**מה כוללת התוכנית, ומהם יתרונותיה?**

← לקוח המכוסה בתוכנית אינו משלם בעבור קריאות שירות למערכת האזעקה (עלות קריאת שירות עומדת היום על 250 ש"ח).

← לקוח מכוסה זכאי אחת לשנה לבדיקת תקינות כללית למערכת + הוצאת אישורים מתאימים לחברות הביטוח.

← סוללות גיבוי למערכות נמכרות בהנחה של 50% למצטרפים לתוכנית.

← מוקד אמון מתחייבת לספק שירות טכני כולל הגעת טכנאי למקום, בתוך שני ימי עסקים לכל היותר (בפועל השירות מתבצע לרוב בתוך יום אחד).

← אם רכזת האזעקה התיישנה ואינה תקינה, תוחלף הרכזת כולה ללא חיוב נוסף.

**בפועל, מי נותן את השירות?**

"שירות תיקונים זהב" מנוהל על ידי מחלקת השירות של מוקד אמון, הפועלת מעל 27 שנה סביב השעון במתן שירות למערכות המגוונות שבהן עוסקת החברה. השירות ניתן על ידי צוות טכנאים מקצועי ומיומן, הפועל בפריסה רחבה בכל אזורי הפעילות של מוקד אמון.



**שירות ששווה זהב**

**שנת האחריות על האזעקה החדשה או-טו-טו נגמרת, ואתם מתלבטים אם להשקיע בביטוח שירות שנתי? תוכנית "שירות תיקונים זהב" תעשה לכם את ההחלטה קלה בהרבה**

מערכות אזעקה מתקדמות, מצלמות אבטחה, גלאים מסוגים שונים ועוד - מוקד אמון מספקת ללקוחותיה את המוצרים המובילים והאמינים ביותר בשוק האבטחה. כל המוצרים נבדקים על ידי מומחי האבטחה של החברה ועומדים בסטנדרטים המחמירים של מוקד אמון. בתום שנת האחריות הראשונה, הניתנת אוטומטית על כל הרכיבים, נדרש הלקוח להחליט האם להמשיך את שירות התיקונים לשנה נוספת. ויתור על שירות התיקונים משמעו תשלום עבור כל קריאת שירות ועבור החלפים שיידרשו במקרה תקלה. מכיוון שרמת המיגון שמקבל הלקוח טובה משמעותית ככל שהמערכת נבדקת יותר

**זהב של מבצע:**

**מצטרפים עכשיו ומקבלים 3 חודשים מתנה!**

רק עד 1.3.2009: מצטרפים לשירות תיקונים זהב ומקבלים שלושה חודשים ראשונים חינם!

לפרטים: טל' 03-5395588

yotam@emun.co.il או באתר www.emun.co.il

**נותנים אמון, אומרים תודה**

**תודה למוקדנית - ולמוקד**

ביום 19.10.08 בשעה 3:30 לפנות בוקר, נגנב רכב ברחוב התלם 3 בסביון. דיווח נכון, מהיר ומקצועי של המוקדנית ליאת שלום סייע בתפיסת הרכב. מצונו לציין ולשבח את המוקד המבצעי שלכם בהנהלת הילה אנגיל, שדאג לשתף פעולה ולתת מענה מהיר, יעיל ומקצועי.

**שאל מזרחי**  
מפקד משא"י סביון

**הוכחתם שהלקוח חשוב לכם**

ב-31.10.08 היה אצלי טכנאי שלכם שהתקין לי מערכת חדשה. אני מודעת לכך שבימי השישי הטכנאים אינם עובדים, ובכל זאת שלחתם טכנאי. הכול בא על מקומו וכל בקשותיי נענו. מצונו להודות לכם על השירות, ותודה לכל הנציגים שניסו לבוא לקראתי. הוכחתם שהלקוחות חשובים לכם וכך "קנייתם" עוד מליץ יושר טוב. בברכה ובהוקרה,

**דינה אביגל**  
מודיעין

**בזכותכם נמנע נזק רב**

לצוות מוקד אמון שלום: בתאריך 21.6.08 היה ניסיון פריצה לביתנו. הודות לתפקוד המהיר והיעיל של צוות המוקדנים, ומלטו הפורצים ונמנע נזק רב. תודה על השירות האמיני!

**טלי וערן הילברון**  
מושב מגשימים

**הסייר סיכל את הפריצה**

היום לפנות ערב נעשה ניסיון פריצה לביתנו, אשר סוכל על ידי סייר שלכם בשם איתי שחר. איתי גילה מסירות יוצאת מגדר הרגיל לעבודתו ורדף אחרי הגנב עד שנתפס בגני יהודה. אודה לכם באם תציינו אותו לשבח. בתודה רבה,

**ניצה בלונדר**  
גני יהודה

← מבזק ← מבזק ←

**← אונליין בשטח**

בשנת 2009 יתעצם תהליך צידום של טכנאי השטח ונציגי המכירות במסופונים המחוברים לשרת המרכזי של מוקד אמון. המטרה: שירות טוב יותר ללקוח. קיצור זמן השירות ויכולת לתת מענה אונליין ללקוח.

# צמצום אזעקות שווא: ← ← ← הרווח כולו שלך



**מי לא מכיר את התופעה הזאת - מערכת האזעקה, שהימצאותה אמורה להרגיע אותנו, יוצרת אזעקות שווא שעושות דווקא את ההיפך. הבשורה: יש מה לעשות כדי להפחית למינימום את התופעה ולהבטיח התרעה אמינה בבית ובעסק**

כחברה הוותיקה והמובילה בעולם טכנולוגיות המיגון ושירותי המוקד והסיר, מוקד אמון לקחה על עצמה כיעד מרכזי את צמצום אזעקות השווא. במהלך שנת 2008 הנושא טופל במסגרת תוכנית העבודה השנתית של החברה - ובהצלחה רבה. מההצלחה הזאת מרוויחים כולם, שכן אזעקות שווא מהוות מטרד עצום ללקוח, לספק השירות ולסביבה, וכמובן פוגעות באיכות השירות.

- הצעד הראשון בצמצום אזעקות שווא הוא זיהוי הגורמים לכך. **בבתי עסק**, אלו הן הסיבות העיקריות:
  - ← אי מילוי הוראות פתיחה וסגירה של העסק.
  - ← טעויות עובדים בתפעול המערכת.
  - ← כניסה לא מתואמת לתחום העסק על ידי ספקים ועובדי ציבור.
  - ← פיצול שירות התחזוקה למערכת האזעקה ושירותי המוקד בין ספקים שונים.
  - ← ציוד מיגון לקוי.
  - ← גורמי טבע כגון רוחות חזקות, סערות חשמל וכדומה.

## אזעקות שווא והגורם האנושי

חשוב לציין: אזעקות שווא מסיבות של ציוד לקוי וגורמי טבע הינן נדירות. רוב אזעקות השווא נגרמות כתוצאה מטעויות אנוש. לפיכך, ברגע שזיהינו את הגורמים לאזעקות השווא, נקיטת מספר צעדים בסיסיים יפחיתו אותן למינימום:

- ← הדרך את המשתמשים ביסודיות בהוראות השימוש במערכת.
- ← בצע הדרכות רענון בפרקי זמן קבועים למשתמשים, כדי לוודא שהם מיומנים בהפעלה ובכיבוי של המערכת ומיוודעים לגבי שינויים במערכת (שינויי קוד, סיסמה וכדומה).
- ← בבית העסק, שים לב לתקופות של חגים וחופשות, שבהן מועסקים עובדים זמניים ולא מיומנים, ולשעות עבודה ארוכות כשיש דריכה אוטומטית למערכת.
- ← העבר חפצים תלויים ומתנועעים מאזור הגלאים.
- ← ודא כי כל הדלתות והחלונות נעולים לפני דריכת מערכת האזעקה.
- ← ידע את מוקד החברה לגבי מורשי כניסה חדשים, ובטל את אלה שעזבו.
- ← אם מתעורר ספק באשר לתקינות המערכת - צור קשר באופן מידי עם מחלקת השירות לתיאום בדיקה.
- ← דאג לתחזוקה שוטפת של מערכת האזעקה, כולל החלפת סוללות במועד. אינך בטוח אם הסוללה חלשה או לא? פנה אלינו, וטכנאי יגיע לבדוק את המערכת.
- ← שדרג מערכות אזעקה מיושנות.



**רוב אזעקות השווא נגרמות כתוצאה מטעויות אנוש. נקיטת מספר צעדים בסיסיים יפחיתו אותן למינימום**

- בבתים פרטיים**, בנוסף לחלק מהאמור לעיל, ניתן להוסיף את הסיבות הבאות:
  - ← אמצעי גילוי חיצוניים המותקנים שלא במיקום הנכון.
  - ← גורמי הסביבה, למשל צמחייה עבותה באזור הגילוי.
  - ← כניסת בעלי מקצוע (גננים וספקי שירות אחרים) לחצרות מוגנות, ללא תיאום עם המנוי.
  - ← כניסת בעלי חיים לבית, ללא ביצוע התאמה נדרשת באמצעי המיגון.
  - ← השארת חלונות פתוחים באזורים שבהם מותקנים אמצעי גילוי פסיביים.

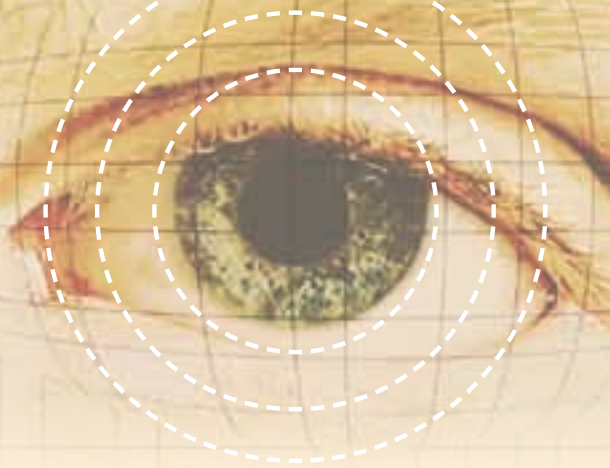
**לעדכונים נוספים בנושא וליצירת קשר,  
בקר באתר [www.emun.co.il](http://www.emun.co.il)  
או טלפון 1-800-37-38-38**

← מבזק ← מבזק ←

## ← הטכנאי בדרך

מוקד אמון מבצעת כ-1,800 ביקורי טכנאים בחודש, בבתים פרטיים ובבתי עסק, לתיקונים ותחזוקה שוטפת, כפעילות יזומה וכמענה לקריאות.

# מוקד צופה - הטרנד החם במניעת פריצות



מחברים ל"מוקד צופה":  
מרכז הבקרה של מוקד אמון

**חשבתם שרק "האח הגדול" רואה הכול? "מוקד צופה", מערכת שענינה פקוחה כל הזמן, מצלם ומקליט כל פריצה ומאפשר למוקד המבצעי לנקוט בתגובה מהירה**

בזמן אמת במוקד המבצעי ועל ידי הלקוח עצמו באמצעות האינטרנט - מכל מקום בעולם. מדובר בהוספת מעגל הגנה נוסף התורמת להרתעה, למניעה ולצמצום נזקי פריצות."

## התמונה עולה אוטומטית

מוקד אמון מספקת שירות "מוקד צופה" ייחודי מבוסס IP, אשר אינו מצריך התערבות ידנית של המוקדנית - זאת בניגוד לחברות מוקד אחרות, שבהן נדרשת כניסה יזומה למערכת המצלמות אשר גוזלת זמן יקר. חדר הבקרה של מוקד אמון מצויד באמצעי תוכנה וחומרה 'חכמים', המאפשרים העלאה אוטומטית של התמונה למסך ברגע קבלת ההתראה ממערכת האזעקה ובזמן אמת, ללא צורך בכניסה יזומה למערכת המצלמות המרוחקת. הדבר מקצר את תהליך האימות, מאפשר קבלת החלטות מבצעיות נכונות וכמובן תיעוד של הפריצה. בנוסף, שרת המוקד מגבה את הקלטת כל האירועים הללו לפרק זמן סביר ומאפשר שחזור אירועים במקרה שמכשיר ההקלטה המקומי ניזוק או נגנב בעת הפריצה.

היכנסו לאתר מוקד אמון, בכתובת:

[www.emun.co.il/mokedzofe](http://www.emun.co.il/mokedzofe) וצפו באירוע פריצה אמיתי כפי שנקלט במצלמות האבטחה של מוקד אמון.

אם התקנת מערכת מצלמות אבטחה הייתה פעם בבחינת מותרות, השמורות לווילות מפוארות ולבתי עסק גדולים, הרי שכיום, במרבית העסקים והשכונות החדשות, מערכת אבטחה מוגברת נחשבת (ובצדק) למרכיב מחויב המציאות. במקביל למגמה זו, עלות התקנתן של מצלמות האבטחה פחתה באופן משמעותי. לאור העלייה המתמדת ברמת התחכום של הגנבים ובשכלול שיטות הפריצה, מציעה כיום מוקד אמון שירות משלים וחדשני בשם "מוקד צופה", שיעילותו הוכחה בשנתיים האחרונות במספר רב של ניסיונות פריצה לבתים, דירות ועסקים.

## צפייה והקלטה בזמן אמת

שירות "מוקד צופה" מאפשר פיקוח ובקרה בזמן אמת על הנעשה בבית או בעסק בעת הפעלת מערכת האזעקה - הן על ידי הלקוח (המחובר באמצעות מצלמות אבטחה ומערכות הקלטה דיגיטליות) והן על ידי מוקד הבקרה. זהו נדבך נוסף על שירותי המוקד והסיוע של מוקד אמון, שבא להשלים את "תמונת אירוע הפריצה" בזמן אמת - תרתי משמע. "בבתי עסק רבים ובבתי מגורים מותקנות כיום מערכות אבטחה משוכללות", מסביר קובי אוחיין, מנהל שיווק ומכירות בחטיבת המוקד בקבוצה, "הרעיון הוא לחבר את מערכת מצלמות האבטחה, כך שיאפשרו צפייה והקלטה

## חדש מבית מוקד אמון: מוצר המיגון המשולב

מה קורה כאשר פרוז'קטור, גלאי תנועה ומצלמה נפגשים? התוצאה היא מוצר מיגון חדשני ויעיל ביותר, המשווק בימים אלה על ידי מוקד אמון. הפרוז'קטור מאיר אוטומטית עם חדירת אדם לטווח הגילוי ונקלט בעדשת מצלמה איכותית, המוסלקת בו ומשולבת בגלאי התנועה. את המצלמה ניתן לחבר למסך LCD קטן באזור הכניסה לבית ובאמצעותו לצפות בנעשה בחוץ. לפרטים והזמנות היכנסו לאתר [www.emun.co.il](http://www.emun.co.il)



← מבזק ← מבזק

## ← שתהיו בטוחים

למעלה מ-40 אלף פריצות נרשמו בישראל בשנת 2007, ובשכונות מסוימות בתל אביב והמרכז, כמו השכונות שמצפון לירקון, חלה ב-2008 עלייה של כ-25% בכמות הפריצות. גם במצב כזה, לקוחות מוקד אמון מרגישים בטוחים יותר מאחרים.

## ← מודיעין שלום

בתחילת 2008 רכשה מוקד אמון את פעילותה של חברת 'מוקד מודיעין', ובמחצית השנה הסתיימה בהצלחה קליטתם של לקוחות החברה. ברכות ללקוחות החדשים ושנת 2009 מוצלחת ובטוחה לכול!

# מרחב מוגן ושמו קניון

הם גם ה"צבא" של הקניון וגם "המשטרה" שלו, ותפקידם לספק ביטחון ושלוות נפש ל-25 אלף לקוחות ביום. הכירו את יחידת האבטחה של מוקד אמון בקניון הגדול בפתח תקווה



## חויית לקוח בטוחה

מעבר לצד הביטחוני וההרתעתי, יחידת האבטחה היא גם "משטרת הקניון" ואחראית על הסדר הציבורי כגורם אוכף חוק ומשליט סדר. "מבחינתנו, המאבטחים והסיירים הם סוג של שגרירים", אומר מנכ"ל הקניון הגדול, אורי אבל, "החל מאכיפת חוק איסור עישון וטיפול בהתפרעות בני נוער, דרך חילוץ רכב תקוע ועזרה ללקוח למצוא רכב ש'הלך לאיבוד' בחניון, ועד למתן עזרה ראשונה במקרי חירום רפואיים".

### איזה ערך מוסף אתם מקבלים מהעבודה עם מוקד אמון?

"למוקד אמון מוניטין רב, ולא במקרה. אנו נהנים מכך שיש להם מוקד מבצעי המאויש 24 שעות ביממה, ויכולת לגבות ולתגבר במקרה הצורך. העובדה שמוקד אמון פתחה כאן בקניון את סניף מרכז שלה, מאפשרת לנו ליהנות מנגישות מצוינת של כוח אדם מקצועי רחב".

### איך שומרים על מוכנות גבוהה?

"לאחרונה ערכנו בקניון תרגיל גדול שדימה אירוע רב נפגעים, בשיתוף בית החולים בילינסון וכוחות הביטחון. תרגלנו פינוי חירום של קהל משריפה שפרצה כביכול באולם הקולנוע. הכול עבד מצוין ודפק כמו שעון".

### האם איכות האבטחה היא אכן מקדם שיווקי?

"הקניון הגדול נתפס כמאוד בטוח, גם ביטחונית וגם בטיחותית. מדי יום נכנסים אלינו מעל 7,500 רכבים ו-25 אלף לקוחות. קניונים יש המון, ומה שעושה את ההבדל הוא שירות וחויית הלקוח. מערך האבטחה הוא מרכיב מרכזי בכך".

ועכשיו, אחרי שהשתכנענו שביטחוננו בידיים טובות, אנו יכולים להתפנות בראש שקט כדי לבלות קצת. הרי בשביל מה המציאו את הקניון?...

המושג "קניון" מתקשר בתודעה שלנו - קהל הצרכנים - לחוויה של קניות, בילוי ופנאי. כדי שכולנו נוכל ליהנות מהביקור בקניון בראש שקט ובתחושת ביטחון, יש כאלו החושבים על הקניון בהיבט שונה לחלוטין: במושגים של "מיני מדינה", עם גבולות שצריך לאבטח וחוק שצריך לאכוף. יחד עם משה סרפר, סמנכ"ל חטיבת האבטחה במוקד אמון, יצאנו לביקור בקניון הגדול בפתח תקווה, המאובטח על ידי מוקד אמון מזה תשע שנים, כדי לגלות איך עובדת אבטחת הקניון באופן גלוי וגם מאחורי הקלעים.



"מוקד אמון היא מהמובילות בארץ בתחום אבטחת קניונים, ועל לקוחותיה נמנים גם קניון רמת אביב, קניון שבעת הכוכבים בהרצליה, קניון סביונים ביהוד ועוד", אומר סרפר, "אבטחת קניון היא משימה מורכבת, הכוללת הן הגנה מפני מפגעים והן אכיפה של חוקים ונהלי ביטחון. המטרה אחת: לאפשר לקהל המבקרים ולעובדי הקניון ביטחון אישי מרבי".

האדם הייצוגי הראשון שאנו פוגשים בכניסה הוא - ניחשתם נכון - המאבטח. "חויית הלקוח מתחילה כבר בכניסה לחניה ובפתיחת תא המטען", יאמר לנו בעוד כמה דקות אורי אבל, מנכ"ל הקניון הגדול, "עבור הלקוח מדובר ברושם הראשוני מהקניון ולכן חשוב לנו מאוד שיהיה זה שומר במדים, אדיב ושירותי".

## העיניים של הקניון

עד מהרה אנו מגלים שאבטחה בקניון היא הרבה יותר מאשר פתיחת תא המטען והתיק. יחידת האבטחה כוללת קב"ט המנהל את היחידה, אחמ"שים מנהלי משמרת, מפעילי חדר הבקרה המהווים את "העיניים של הקניון", סיירים שתפקידם לראות ולהיראות, מאבטחים ובודקים בכניסות. "גם עבור קניון רווחי ומצליח מדובר בהוצאה גדולה - יחד עם זאת הוכח כי קניון מאובטח מזמין לקוחות", מציין משה סרפר, "כבר הוכח שבתוך קניון אנשים מרגישים בטוחים, גם בתקופות של פיגועים". הפעילות נעשית כולה מכוח החוק ומבוססת על מספר מעגלי אבטחה והתרעה, קשר ישיר עם גורמי הביטחון וקבלת מידע מודיעיני.



## Valet Parking - שירות VIP עם ערך מוסף

מוקד אמון זה לא רק אבטחה, אלא גם מגוון שירותי ערך מוסף משלימים: ואלה פארקינג (Valet Parking) הינו שירות ייחודי, המספק על ידי יחידת "אמון אירועים" המתמחה באבטחת אירועי יוקרה. במסגרת השירות נלקחים רכבי האורחים המגיעים לאירוע על ידי צוות סדרנים ונהגים מנוסים, ונמסרים לאורח בפתח הבית או האולם בצאתם מן האירוע. השירות ניתן ברמת VIP וכולל פתיחת דלתות רכבי האורחים על ידי סדרנים לבושים כפפות לבנות, ברמת שירות ומקצועיות ללא תחרות. יחידת "אמון אירועים" מספקת גם שירותי אבטחת אירועים, שירותי שאטלים (הסעה לאירוע מהבית או מהחניה), שירותי דיילות וסדרנים - כל מה שצריך לאירועי יוקרה פרטיים ועסקיים, כנסים ותערוכות. למידע נוסף: 03-5395504 או באתר [www.emun.co.il/eruim](http://www.emun.co.il/eruim)



## מי דואג לבית כשאתם בחו"ל או באירוע?

המצב הכלכלי משפיע כנראה על התגברות הפשיעה: לפי נתוני מוקד אמון, חלה ב-2008 עלייה של 25% בפריצות לדירות בשכונות צפון תל אביב לעומת שנת 2007. יעדי פריצה מועדפים הם בתים ודירות של אנשים השוהים בחו"ל, המאפשרים לפורצים "לעבוד" בשקט. כדי להקדים תרופה למכה, מציעה מוקד אמון שירות ייחודי של אבטחת בתים פרטיים בעת שבעליהם שוהים בחו"ל, ובמקביל - שירותי שמירה על הבית בעת שהמשפחה מבלה באירוע. ביחידת "אמון אירועים", המספקת את השירות, מאמינים שמערך האבטחה חייב להקנות שקט נפשי ובטחון לחוגגים - באירוע עצמו כמו גם בבית שנשאר ללא השגחה. הרעיון פשוט: בזמן שאתם חוגגים, מבליים או מארחים, אנו נדאג לשמור על רכושכם וביתכם. לפרטים נוספים חייגו 03-5395504 או היכנסו לאתר [www.emun.co.il/eruim](http://www.emun.co.il/eruim)



## זכינו בפיס

קבוצת מוקד אמון זכתה במכרז לאבטחת בית מפעל הפיס, הכולל אבטחה פיזית ושירותי מוקד מבצע. במסגרת ההתקשרות מאבטחת מוקד אמון את הבניין המרכזי ואת בניין המחשב, את ההגרות היומיות הנערכות בבית מפעל הפיס וכן אירועים שונים הקשורים למפעל הפיס. כל הגרלה מתבצעת תחת הגנה של מאבטחי מוקד אמון, וברור לכולכם מדוע אי אפשר לספר בדיוק כיצד מאבטחים את ההגרות...

## "מגן אמון". מקצוענים באבטחת אישים ומשלחות



אחד מתחומי התמחותה של חטיבת האבטחה במוקד אמון הוא ליווי משלחות מחו"ל לתחום המחייב הזה אחראית יחידת "מגן אמון", המאוישת במאבטחים מקצועיים, בוגרי יחידות קרביות המאומנים היטב לתפקיד. אחת המשימות המרכזיות של היחידה היא אבטחתן הבלעדית של משלחות ה-U.J.C - ארגון הפדרציות של הקהילות היהודיות בארה"ב, המגיעות תדירות לביקורים בישראל. בחודש נובמבר האחרון קיבלה "מגן אמון" את האחריות לביטחונם של מאות אורחים נכבדים שהגיעו לישראל לכנס הסוכנות היהודית,

אימון בהולנד ובשווייץ לפני תחילת העונה. יחידת מגן אמון מנוהלת על ידי שמוליק פילוסוף, בעבר ראש היחידה לאבטחת אישים בשב"כ. פרטים נוספים באתר [www.emun.co.il/magenemun](http://www.emun.co.il/magenemun)

הנערך אחת לחמש שנים. במסגרת הפרויקט המוצלח איבטחה מוקד אמון עשרות משלחות במהלך ימי הכנס. גם אלופת המדינה בית"ר ירושלים נמנית על לקוחות היחידה: מאבטחי מוקד אמון ליוו את הקבוצה במחנות

# ניקיון ואמון - זה הולך יחד

להכניס אדם זר לקודש הקודשים של המשרד שלך כשהוא ריק מאדם - זה אמון ← המוניטין הרב של קבוצת מוקד אמון משתלב עם האיכות והשירות של חברת "אמון ניקיון", המספקת שירותי ניקיון מקצועיים לחברות ולבנייני משרדים, ובמקביל שירות טכני מקיף ורב-מקצועי ← בטוח שזה נקי!



"ללכת לישון בראש נקי - ולקבל בבוקר משרד נקי". זהו המוטו המוביל את חברת "אמון ניקיון" מקבוצת מוקד אמון, המתמחה במתן שירותי ניקיון איכותיים לבנייני משרדים, מוסדות וארגונים. "בעבודה עם חברת ניקיון המשתייכת לקבוצה מוכרת וידועה כמו מוקד אמון, שחרתה על דגלה את האמינות והשירות, הלקוחות שלנו יודעים שהם יכולים באמת לישון בשקט ולהנות משירותי ניקיון מקצועיים ללא רבב", אומר אלון אלימלך, מנכ"ל "אמון ניקיון".

מאז תחילת הפעילות המשותפת במסגרת מוקד אמון, לפני כשנתיים, מיצבה החברה את עצמה כאחת מחברות הניקיון המובילות במגזר העסקי. במקביל מספקת החברה שירות טכני מקיף ורב-מקצועי לבנייני משרדים, בכלל זה אחזקה, תיקונים, שיפוצים, עבודות נגרות, חשמל ותשתית וכדומה.

## לקוחות מהמובילים במשק

"שירותי הניקיון שלנו משלימים את סל המוצרים של קבוצת מוקד אמון ומוצעים בתנאים מוטבים ללקוחות הקבוצה במגזר העסקי", אומר אלימלך. מהמטה של "אמון ניקיון" במתחם בורסת היהלומים ברמת גן חולשת הנהלת החברה על פעילות רחבה, המתנהלת ברחבי גוש דן ואזור המרכז. בין הלקוחות המרוצים של "אמון ניקיון" ניתן למנות חברות מובילות כגון אפריקה ישראל, דוד לובינסקי, א.ל.מ, אביב קבלני בניין, נגה תקשורת, צומת ספרים, גרביטי ויזואל אפקטס, עו"ד וקסלר ברגמן, אביב גלעדי, חישתיל, מכון אדם, בית נעם (מבנייני בורסת היהלומים) ועוד.

## אמינות ללא פשרות

מתוך אמונה כי שירותי ניקיון מקצועיים לעסקים מחייבים אמינות ואיכות ללא פשרות, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים של המגזר העסקי, מבטיחה חברת "אמון ניקיון" ליווי וייעוץ צמוד ללקוח כבר משלבי תכנון העבודות ועד לביצוען השוטף. הצוותים המיומנים של החברה מספקים מענה מידי תוך מתן פתרונות לפי דרישות הלקוח, והעבודה נעשית תוך עמידה מוקפדת בלוח זמנים ותחת בקרה ופיקוח צמודים של הנהלת החברה, להבטחת רמת העבודה ואיכותה. לפרטים נוספים ויצירת קשר אתם מוזמנים לחייג 1-700-70-95-70 או להיכנס לאתר <http://www.emun.co.il/nikayon>

← מבזק ← מבזק ←

### ← סביב הכדור

כל ניידת מוקד אמון גומאת כ-54,000 ק"מ בשנה. לו הייתה נוסעת על קו המשווה בנסיעה רצופה, כל ניידת כזאת הייתה יכולה להקיף את כדור הארץ פעם ושליש בשנה אחת.

## אמון ניקיון: סל השירותים

- ← ניקיון משרד
- ← אחזקת מבנים
- ← ניקוי דירות קבלנים לפני מסירה
- ← ניקוי דירות לפני כניסה
- ← ליטוש הברקה ושיקום
- ← מרצפות מכל סוג
- ← ניקוי וקראצ'ף שטיחים
- ← ניקוי בקיטור
- ← הדברה וריסוס - תחת רישיון משרד העבודה
- ← שירות טכני רב-מקצועי לבנייני משרדים
- ← שירותי טאטוא באמצעות בובקאט.





## תרומה שהיא אור בחשיכה

המרכז הישראלי לכלבי נחייה (עמותה ללא מטרות רווח) פועל בבית עובד במטרה לאפשר לעיוורים בישראל ליהנות מניידות בטוחה ועצמאית על ידי השימוש בכלבי נחייה. מוקד אמון מקיימת שיתוף פעולה צמוד עם המרכז ומנהליו, כחלק מתרומת הקבוצה למען הקהילה. הפעילות למען המרכז מתבטאת הן בתרומה כספית והן בפעילויות שונות לקידום המרכז. את הכנס החצי-שנתי של חטיבת האבטחה, כמו גם את ההשתלמות המקצועית של חטיבת המוקד, בחרה מוקד אמון לקיים באולם הכנסים של המרכז לכלבי נחייה. במקביל הקפידה החברה לאורך השנה כולה לקיים במרכז ימי עיון וסדורים לעובדי החברה ומנהליה, במטרה להעמיק את הקשר ולחזק חוליה חשובה בשרשרת שיקום העיוור בישראל. הפעילות צפויה להימשך גם בשנה זו. ראוי לציין את האירוח הנפלא והמקצועי של צוות המרכז, ומומלץ מאוד לשלב ימי עיון במקום פסטורלי זה המגלה טפח מעולמם של העיוורים.

← מבזק ← מבזק ←

### ← נוהגים ירוק

עם סיומו המוצלח של פילוט "ניידות סויר ירוקות" הועברו עשרות ניידות של מוקד אמון להנעה בגז, במטרה שבסוף התהליך יעברו כל הניידות להנעה ירוקה ויסייעו בהפחתת זיהום האוויר.

## לעזור באמת היכן שצריך

מוקד אמון מבצעת באופן שוטף פעילות למען הקהילה, במטרה לעזור לאלו הזקוקים לכך. לדוגמה, ילדי ב"ס ניצנים בשוהם אירחו את תלמידי כיתות א'-ב' משדרות ליום של כיף ורגיעה, בתמיכתה ובסיועה של קבוצת מוקד אמון שתרמה ניידות אבטחה וצוות שומרים לפעילות. דוגמה נוספת היא חלוקת חבילות מזון לנזקקים לפני כל חג. "התרומה לקהילה היא ערך מרכזי וחלק בלתי נפרד מתפיסת העולם שלנו", אומר מנכ"ל הקבוצה, רפי סויד, "אנו רואים עצמנו מחויבים לקהילה שבה אנו פועלים וממנה אנו ניזונים, ודואגים לשלב את העשייה הזאת במסגרת הפעילות העסקית שלנו, בין אם במעורבות פעילה ובין אם בתרומה כספית". לפרטים נוספים:

[www.emun.co.il/kehila](http://www.emun.co.il/kehila)

## נותנים אמון בא.ס סביון

במסגרת פעילותה למען הקהילה, מוקד אמון נותנת חסות לקבוצת הכדוריד א.ס. סביון ובכך תומכת בענף הספורט מספר אחת בסביון. יחד עם סביון כולה, קבוצת מוקד אמון גאה על הצלחתה של הקבוצה שעלתה השנה לליגת העל בכדוריד, כמו גם על ההישגים היפים שרושמת קבוצת הנוער של האגודה, הנחשבת לאחת הטובות בארץ. כלולו מאחלים הצלחה לקבוצה בליגה הבכירה!



## ההון האנושי

## ותיקי החברה: אתם 10 - ויותר!

מוקד אמון משקיעה בטיפוח ובשימור ההון האנושי - המשאב היקר ביותר של החברה. מאז הקמתה חשה החברה מחויבת לטיפוח העובד, מתוך הבנה שעובדים מרוצים ואיכותיים הם מפתח ללקוחות שבעי רצון. לאחרונה, כחלק מטיפוח ושימור העובדים הוותיקים, העניק מנכ"ל הקבוצה תעודות הוקרה ושעון מתנה לעובדי מוקד אמון שציינו 10 שנות עבודה ויותר. ואלו הם: דוד מימון, אבי שם טוב, מיכאל שניצר, יורם כץ, קובי אוחיון, עופר יהושע, איציק רבינוביץ, אברהם חולי, משה גרר, יבגני לדניוב, ורדה מונק, אפרת כהן, יעקב קפויה, יהודה גולבר ויונה ברוך.

לפרטים נוספים: [www.emun.co.il/employee](http://www.emun.co.il/employee)

## כי מדרום תיפתח הטובה

מדי שנה יוצאת קבוצת מוקד אמון ליום גיבוש מהנה וייחודי, התורם רבות לתחושת הביחד ולגאוות היחידה. השנה יצאו אנשי המטה, הנהלות הסניפים והמפקחים ליום כיף באזור מצפה רמון, מתובל בפעילות אתגרית ובנהיגה על 4x4, שהוכיח כי גם הדרום בידינו...



טל: 03-5395544

פקס: 03-5364444

מטה החברה: העצמאות 54, יהוד למשלוח דואר: ת.ד. 110 סביון 56915

מערכת: קובי אוחיון,

משה סרפר, לילך סויד

עריכה, עיצוב, הפקה: שריג רעיונות לתגובות: [koby@emun.co.il](mailto:koby@emun.co.il)

## בשבע עיניים

מגזין קבוצת מוקד אמון ← גיליון מס' 13 ← ינואר 2009

