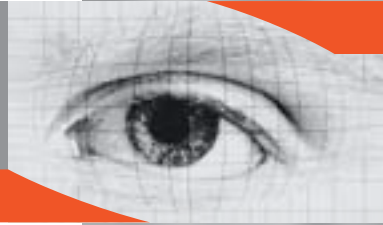


# בשבע עיניים



מוקד אמון

מגזין בנושאי מיגון, אבטחה וביטחון אישי ← כי ביטחון מתחיל באמון!

## גם ניקיון זה עניין של אמון!

מוקד אמון משיקה את "אמון ניקיון" ומציעה שירות משלים למגזר העסקי במסגרת הרחבת סל השירותים של הקבוצה. גם נקי, גם בטוח



אמון וניקיון ללא רבב - זה מה שמציעה קבוצת מוקד אמון ללקוחותיה החל משנה זו. לסל שירותי המוקד והאבטחה של הקבוצה הצטרפה השנה "אמון ניקיון", המספקת שירותי ניקיון מקצועיים למגזר העסקי, למוסדות ולבנייני יוקרה. בכך, מרחיבה הקבוצה את תחומי פעילותה ומעניקה ללקוחותיה שירותי ערך מוסף בתחום הניקיון, תוך הקפדה על הסטנדרטים הגבוהים של מוקד אמון.

### עובדים נקי: איכות, יחס אישי ובקרה

"אמון ניקיון", בהנהלת אלון אלימלך, החלה לפעול בעקבות רכישת חברת "ניו קליין" על-ידי קבוצת מוקד אמון בתחילת 2007. הפעילות משלבת בין הניסיון המקצועי של החברה, הממוקמת במתחם הבורסה ברמת-גן, לבין התשתית הארגונית של מוקד אמון - מה שמבטיח למשרדים, חברות גדולות ובנייני יוקרה את המיטב בתחום שירותי הניקיון. משירותי "אמון ניקיון" נהנים כבר עתה לקוחות כמו בית סילבר, בית נעם (הבורסה ליהלומים), חברת אביב אוסיף ועוד. אלו, כמו משרדים גדולים נוספים ברמת גן ובתל אביב, זוכים לשירות איכותי

של עובדים מיומנים וייעוציים, המלווה ביחס אישי ובפיקוח ובקרה ללא פשרות. **לפרטים: טל' 70-95-70-1-700**

← מבזק ← מבזק ←

### ← חמישה מותגים, אמון אחד!

קבוצת מוקד אמון, שציינה לאחרונה 25 שנה לפעילותה, כוללת כיום חמש חברות-בנות המספקות רשת ביטחון רבת-תחומית: **מוקד אמון, אמון אבטחה, מגן אמון, אמון ניקיון ואמון אירועים.** בכך, מחזקת מוקד אמון את מקומה בפסגת ספקי השירותים בתחום הביטחון והאבטחה בישראל.

### דבר מנכ"ל הקבוצה



#### לקוחות יקרים,

חצי יובל חלף מאז הקמת מוקד אמון, וכאז כן היום: אנו כאן על מנת לספק לכם את מרב הביטחון, המיגון והשקט הנפשי - בבית, בעסק ובמעגלי החיים השונים. לשם כך, העמקנו בשנה האחרונה באופן משמעותי את תחומי פעילותנו. נכנסנו לתחום משלים של שירותי ניקיון מקצועיים עם הקמת "אמון ניקיון", איחדנו את שירותי היחידה לאבטחת אירועי יוקרה תחת הגג של "אמון אירועים", הרחבנו את תפיסת הביטחון הכולל ליישובים קהילתיים ושפרנו את הזמינות, רמת השירות וזמן התגובה. במקביל, סיימנו את הטמעתה של מערכת מחשוב חוצת-ארגון (ERP), שתסייע לנו להמשיך ולהעניק לכם את המענה האיכותי ביותר.

לשירותכם בכל עת,

רפי סויד, מנכ"ל קבוצת מוקד אמון



עדכון פרטים -  
למען הביטחון שלכם!

מנוי יקר: לגיליון זה מצורף דף עדכון פרטים. על-מנת שנוכל להבטיח לכם את השירות הטוב ביותר, חשוב שנקבל את פרטיכם המעודכנים. אנא מלאו את הטופס ושילחו אותו לפקס **03-5395500**. לנוחותכם, ניתן לשלוח את הטופס גם מאתר מוקד אמון [www.emun.co.il](http://www.emun.co.il). תודה!

## תהיו בטוחים שאתם בעניינים

כל מה שחשוב לדעת על הגנת הבית או העסק שלכם, על שירותי מוקד אמון ועל עולם המיגון והאבטחה - עכשיו באתר האינטרנט של מוקד אמון



[www.emun.co.il](http://www.emun.co.il)

# "כשיש מצלמות אפשר לישון בשקט"

שומר שלא ישן אף פעם - כך מכנים בחברת "One1 Systems" את מערכת "מוקד צופה". כשהפורצים מונצחים במצלמת האבטחה, קל יותר למנוע את הפריצה הבאה



מוקד אמון. הם אינם מודעים לעובדה, שתהליך הפריצה כולו מתועד במצלמת האבטחה. בתוך דקות ספורות מפתיע אותם סייר של מוקד אמון ומשבש את תוכניותיהם. אפשר לסמן וי על עוד מניעת פריצה. "את מצלמות האבטחה של מוקד אמון התקנו בכל הסניפים שלנו כבר לפני שלוש שנים", אומר

יום שישי, שבע בערב. אזור התעשייה כבר שומם. גיפ עוצר בחריקת בלמים ליד המחסן של חברת "One1 Systems", המתמחה במתן מענה כולל בתחום המחשוב העסקי לחברות ממגזרי המשק השונים. שניים קופצים מהרכב ומחברים כבל פלדה בין וו הגרירה לבין דלת המחסן. מכה, שתיים - הגיפ מתרומם באוויר, והדלת הכבדה מתקפלת ונעקרת. הפורצים מפעילים את מערכת האזעקה, המחוברת ל"מוקד צופה" של



עקירת הדלת

העמסת המחשבים

...עד שמגיעה ניידת

**חדש!**  
"מוקד צופה"  
במבצע לעסקים  
פרטים באתר



אסי, קב"ט One1 (מימין) עם הסייר אוהד ירקוני. מימין: הפריצה במצלמת האבטחה

אסי טאקו, מנהל אחזקה ותקשורת בחברה והקב"ט שלה. גם בסניף אחר ניסו לפרוץ לנו, וגם שם המערכת עשתה את העבודה. מבחינתי, "מוקד צופה" הוא שומר שלא ישן אף פעם". לא מדובר רק בסיכול: סרט האבטחה מקל על זיהוי הפורצים ומהווה ראיה משטרית. "אנו מרגישים בטוחים כאשר במוקד אמון, כמו גם במחשבים שלנו בבית, אפשר לראות מה קורה בעסק בכל שעה", אומר עדי שיין, מנכ"ל "One1 Systems", "טכנולוגיית המיגון בוידאו און-ליין, יחד עם הזמינות והעירנות של מוקד אמון והשירות שהם מעניקים, מאפשרים לנו לישון בשקט".

## נותנים אמון, אומרים תודה

הסייר שהציל לי את הרכוש, המוקדנית שעזרה ברגעים קשים, המצלמה שנותנת ביטחון: לפניכם, מעט ממכתבי תודה ששלחו לקוחות מרוצים של "מוקד אמון"



### תגובה שמנעה נזק גדול

ברצוני להודות לכם על התגובה היעילה, ההחלטית והמהירה, שמנעה נזק גדול שעלול היה להיווצר בפריצה למחסן חברתנו. מערכת האזעקה הופעלה ותוך שלוש דקות הגיע סייר "מוקד אמון" והניס את הפורצים. הואיל וחברתנו מתמחה בשיווק מוצרי אבטחה, יודעים אנו שאין די במוצר מתוחכם ככל שיהיה, אלמלא נוצרת שרשרת תגובות של מוקד אבטחה ארוכי. במקרה זה, תגובתכם הייתה מהיעילות ביותר שמוכרות בענף שירותי המוקד. כל הכבוד!

נבו הראל, מנכ"ל  
יופיטר מערכות מיגון

### תודה לסיירי אירפורט-סיטי

ברצוני להביע את הערכתי לצוות סיירי אירפורט-סיטי בחברתכם - שלומי חביב ואלירן אוהיון - על תפקודם המהיר והמסור בטיפול באירוע אש שהתקבל בבית ברקת. עוד לפני שהגיעה הכבאית, הצוות שלכם הגיע למבנה וביצע בהתאם להנחיותי בדיקה מהירה במבנה, ועל כך תודתי לכם.

שלום מעטוף  
אופק ניהול - אירפורט סיטי

### סייע לחלץ את המכונית

בבוקר שבת מצאתי את עצמי לכוד בחצרי כתוצאה מעבודה רשלנית של מתקיני הביוב בסניון. החפירה סביב השוחה התמוטטה במשך הלילה וחסמה את יציאת המכונית מהחצר. טלפונים חוזרים ונשנים למתקיני הביוב לא נענו. הסייר התורן שלכם, עומרי, שקורץ מהחומר המתאים, סייע לי בעצה ובמעשה ורק בסיועו חילצתי את המכונית. כן ירבו כמוהו.

אלון קריסק  
סביון

### איתכם, אני לא לבד

לדאבוני, שוב היה ניסיון פריצה בביתי בשעות הבוקר. האזעקה פעלה, והסייר הגיע במהירות. צלצלו אלי, הגעתי אחרי חצי שעה, הסייר אילן חיכה ונכנס איתי הביתה, בדק שלא נעשה נזק ממשי והתנהג באדיבות רבה. לאחר מכן צלצל הסמנכ"ל גרר לבר אם הכול בסדר אצלי. אני מודה לכם מכל לב: זו הפעם הרביעית שהאזעקה מנעה פריצה. עם מוקד אמון אני לא לבד.

יחזקאלה טאובר  
קרית אונו

### שירות ברמה גבוהה

אני מבקש להודות ליוסי, טכנאי שירות בחברתכם, שביקר היום בביתי לצורך מתן שירות. ראויים לציון במיוחד אדיבותו ומקצועיותו. נוכחתי, שאפשר לתת שירות ברמה גבוהה. ללא ספק, עובדים כמו יוסי מעלים את קרנה של "מוקד אמון" בפני לקוחות חדשים ומבטסים אותה אצל לקוחות ותיקים.

משה חלד  
ראשון-לציון

← מבזק ← מבזק ←

### ← יותר ניידות, יותר ביטחון

כדי לתגבר את מערך הסיור של מוקד אמון, הוספו לאחרונה ניידות בצפון תל-אביב ובפתח-תקוה. ניידות נוספות יחלו לפעול בקרוב באזורים מרכזיים אחרים, שבהם מעניקה החברה שירות, במטרה לקצר זמני תגובה ולשפר את השירות ללקוחות המוקד.

### ← לתשומת לבכם!

עברתם מ"בזק" לספק טלפוניה אחר? עדכנו אותנו בהקדם לצורך התקנת פילטר ADSL, שיבטיח את תקינות התקשורת בין האזעקה שבביתכם והמוקד.

## מודיעין בידיים טובות

בתחום הביטחון האישי, כמודיעין העתיד כבר כאן: קבוצת מוקד אמון פורשת מעל תושבי העיר מעטפת מיגון ואבטחה בכל מעגלי החיים. תפיסת "רשת הביטחון" עובדת מצויין גם ביישובים אחרים



מאבטחים את הגדר שסביב מודיעין

"עיר העתיד" - זהו הסלוגן של העיר מודיעין. לפחות בהיבט האבטחתי, במודיעין העתיד כבר כאן. זה קורה בזכות תפיסה חדשנית, המיושמת על ידי מוקד אמון ומעניקה "רשת ביטחון" מלאה ליישוב. כ-150 אנשי מוקד אמון דואגים מדי יום לשלום תושבי מודיעין ורכושם: הם מאבטחים את כל מוסדות החינוך במודיעין רבתי (כולל מכבים ורעות), ניצבים ליד מחסומי הכניסה בלילות, מסיירים בניידות 24 שעות ביממה, מאבטחים אירועים עירוניים ומעניקים למנויי המוקד שקט נפשי באמצעות מערכות מיגון ואזעקה, המחברות את הדירות ובתי העסק למוקד המבצעי של החברה. אפילו מוקד 106 העירוני

במודיעין מופעל על-ידי צוות מוקד אמון. "במודיעין אנו עדים לגידול דרמטי בפעילות", אומר רפי סויד, מנכ"ל קבוצת מוקד אמון, "הצוות שלנו בעיר, בראשות יוסי והבה, מיישם על הצד הטוב ביותר את תפיסת ההגנה הכוללת ויוצר 'עיר לדוגמה' מבחינת ביטחון התושבים, תוך שילוב מעולה בין חטיבת המוקד לחטיבת האבטחה של הקבוצה". הקונספט

הזה פותח במקור עבור יישובים ומתחמים שניתן לסגור הרמטית מבחינת דרכי גישה. כך זה עובד ברמת אפעל, שוהם, סביון, משמר השבעה, אירפורט סיטי ועוד. התושבים יכולים להיות רגועים בידעם שהם בידיים טובות, ושיש מי שתמיד פוקח עין. "זו ההתמחות שלנו", מסכם סויד, "לספק לתושבים מעטפת ביטחון בכל מעגלי החיים".

## ← ← ← נא להכיר: אמון אירועים

פן נוסף במכלול השירותים של מוקד אמון הוא אבטחת אירועי יוקרה פרטיים. כאן מדובר לא רק ב"אבטחה נטו", אלא במעטפת שירותי ערך מוסף המתאימה לאירועי האלפיון העליון: שירותי Valet Parking (החניית רכבים ופתיחת דלתות), שירותי דיילות וסדרנות, אבטחת הבית בזמן האירוע ואבטחת האירוע עצמו. החברה-הבת "אמון אירועים" מפעילה לצורך כך צוות מאבטחים מקצועיים בעלי הופעה ייצוגית והולמת את אופי האירוע, תוך הקפדה על שירות ברמת VIP לפי כל כללי הטקס. לפרטים: טל' 03-5395504



← מבזק ← מבזק ←

### ← קרובים לשטח יותר מתמיד

סניף תל-אביב של חטיבת האבטחה עבר למשרד חדש במיקום מרכזי ונוח - בית "השתתפויות בנכסים" (פינת דרך מנחם בגין ורח' הרכבת). גם סניף מודיעין עבר מרעות למרכז הקבלנים בעיר מודיעין עקב הגדלת נפח הפעילות באזור. המיקום החדש מסייע לשפר זמינות ושירות ללקוח, כאשר המפקחים ומנהלי הסניפים קרובים לשטח מתמיד.

### ← מגינים עליכם... ועל הסביבה

במוקד אמון חושבים קודם כול על הביטחון שלכם - אולם לא שוכחים דברים חשובים נוספים, כמו הגנה על איכות הסביבה. מתוך תפיסה אקולוגית, הוסבו השנה חלק מרכבי החברה להנעה בגז בהשקעה ניכרת. המגמה היא להסב בעתיד את כל הניידות, ולתרום בכך להקטנת זיהום האוויר.

## חיל הים של מוקד אמון

יכולת האבטחה של מוקד אמון מכה גלים - ולא רק ביבשה. הזרוע הימית של החברה פועלת במסגרת יחידת "מגן אמון", בניהולו של שמוליק פילוסוף וכחלק מחטיבת האבטחה של החברה. בין היתר, אחראית היחידה על ליווי אוניות נוסעים המשיטות בים התיכון, באופן המקצועי ביותר ובכפוף להנחיות ממלכתיות. קחו למשל את אוניית הפאר מג'יק 1, היוצאת להפלגות נופש כבית מלון צף - היא לא תרים עוגן מבלי שעל סיפונה יוצבו מספר מאבטחים ובודקים ביטחוניים של מוקד אמון, כולם בוגרי יחידות קרביות ומערך האבטחה הממלכתי. בשנים האחרונות איבטחה "מגן אמון" פרויקטים ימיים נוספים, כמו אסדת קידוח גז מול חופי ישראל, ואף לקחה חלק באבטחת אירועי המכבייה האחרונה: בין 120 מאבטחי מוקד אמון שליוו את הטקס ואת



מאבטחי מוקד אמון עובדים "על רטוב"

חציית הגשר, היו גם שני צוללנים בסירת זודיאק במי הירקון - על כל צרה שלא תבוא. לקראת העונה הקרובה, מגלים ב"מוקד אמון", מתעתדת החברה להרחיב עוד יותר את פעילותה בתחום אבטחת הספנות.

## האנשים שמאחורי הביטחון שלכם



עוזי בכר



משה גררה



שמוליק פילוסוף

מינויים חדשים בהנהלה הבכירה של מוקד אמון. אתם בידיים טובות!  
 ← **שמוליק פילוסוף** מונה לאחרונה לתפקיד **מנכ"ל חטיבת האבטחה** בקבוצה. במשך שנים רבות הוא היה ראש היחידה לאבטחת אישים בשירות הביטחון הכללי.  
 ← **משה גררה**, מנהל ותיק במוקד אמון, מונה ל**מנכ"ל חטיבת המוקד** במקום אבי ברקת שפרש מהקבוצה. בתפקידו הקודם שימש גררה כסמנכ"ל חטיבת המוקד של מוקד אמון.  
 ← **עוזי בכר** מונה לתפקיד מנהל טכני בקבוצת מוקד אמון. מאחוריו ניסיון רב בניהול פרויקטים בתחום האבטחה.

## מתחברים לשטח ולקהילה

מוקד אמון היא חברה שקרובה לקהילה, חיה את השטח וקשובה לקולות העולים ממנו. ככזאת, הקבוצה רואה עצמה מחויבת לפעילות למען החברה הישראלית. לאחרונה עזרה מוקד אמון ליוצ"ו לקיים יום טיול לבני מצווה ממשפחות חד-הוריות, תרמה לעמותת "יד לילד" וסייעה לפעילות של "וראייטי" למען ילדים פגועים ונכים. בפעילות למען הקהילה בא לביטוי גם הקשר המיוחד של הקבוצה עם צה"ל וכוחות הביטחון: במלחמת לבנון השנייה תרמה הקבוצה ארוחות חמות ליחידות צה"ל שונות, לפלס"ר חטיבה 7 נתרמו ציוד ואמצעי מיגון, ואילו לחטיבת כפיר העניקה החברה לאחרונה חסות לסדנה מקצועית לקציני האג"ם. במשפט אחד: יש על מי לסמוך.

## מפגינים נוכחות גם בצפון



חלק מאירועי 25 שנה לקבוצה, יצאה משפחת מוקד אמון לטיול חווייתי בצפון. עובדי הקבוצה שטו בקיאקים בירדן, העפילו על הארבל (בתמונה) ונהנו מתוכנית מגוונת ומסעודת מלכים. מי אמר שמוקד אמון לא מפגינה נוכחות גם בגליל?...!

## עשו מעל ומעבר!

חמישה עובדים מצטיינים של מוקד אמון בלטו השנה במיוחד במסירות ובהשקעה

### ← מקסים עשור

מקסים עובד בחברה כשבע שנים כמאבטח מוסדות חינוך במודיעין. הוא בן 59, תושב מודיעין, ושייך לסניף מודיעין והשפלה של חטיבת האבטחה.



### ← גנאדי קורני

גנאדי (26), תושב פתח-תקוה, עובד בחברה כשנה וחצי בתפקיד מפקח אזורי. במסגרת עבודתו הוא משתייך לסניף מרכז של חטיבת האבטחה.



### ← ניר אורלוביץ

ניר הינו טכנאי ותיק במוקד אמון. כבר למעלה מתשע שנים הוא משמש כטכנאי שירות בכיר, העובד באזור סביון, יהוד והסביבה.



### ← נועם קאפח

נועם עובד בחברה כאחראי סיוור בבקעת אונו. הוא בן 29, מתגורר באור יהודה ועובד מזה כשנתיים בחטיבת המוקד - מחלקת הסיור.



### ← ליאת שלום

ליאת (25), תושבת קרית אונו, היא הוותיקה בצוות המוקד המבצעי. היא החלה את דרכה בחברה כמוקדנית וכיום היא מנהלת משמרת.



לחדשות ומבצעים: [www.emun.co.il](http://www.emun.co.il)

טל': 03-5395544 ← פקס: 03-5364444  
 מטה החברה: העצמאות 54, יהוד  
 למשלוח דואר: ת.ד. 110 סביון 56915

מערכת: קובי אחיון, משה סרפר  
 עריכה, עיצוב, הפקה: שריג רעיונות  
 לתגובות: [koby@emun.co.il](mailto:koby@emun.co.il)

**בשבע עיניים**

מגזין קבוצת מוקד אמון ← גיליון מס' 12 ← אוגוסט 2007

